



Qualitätsbericht 2007

Empfehlungen und Hinweise für die Erstellung und
Umsetzung

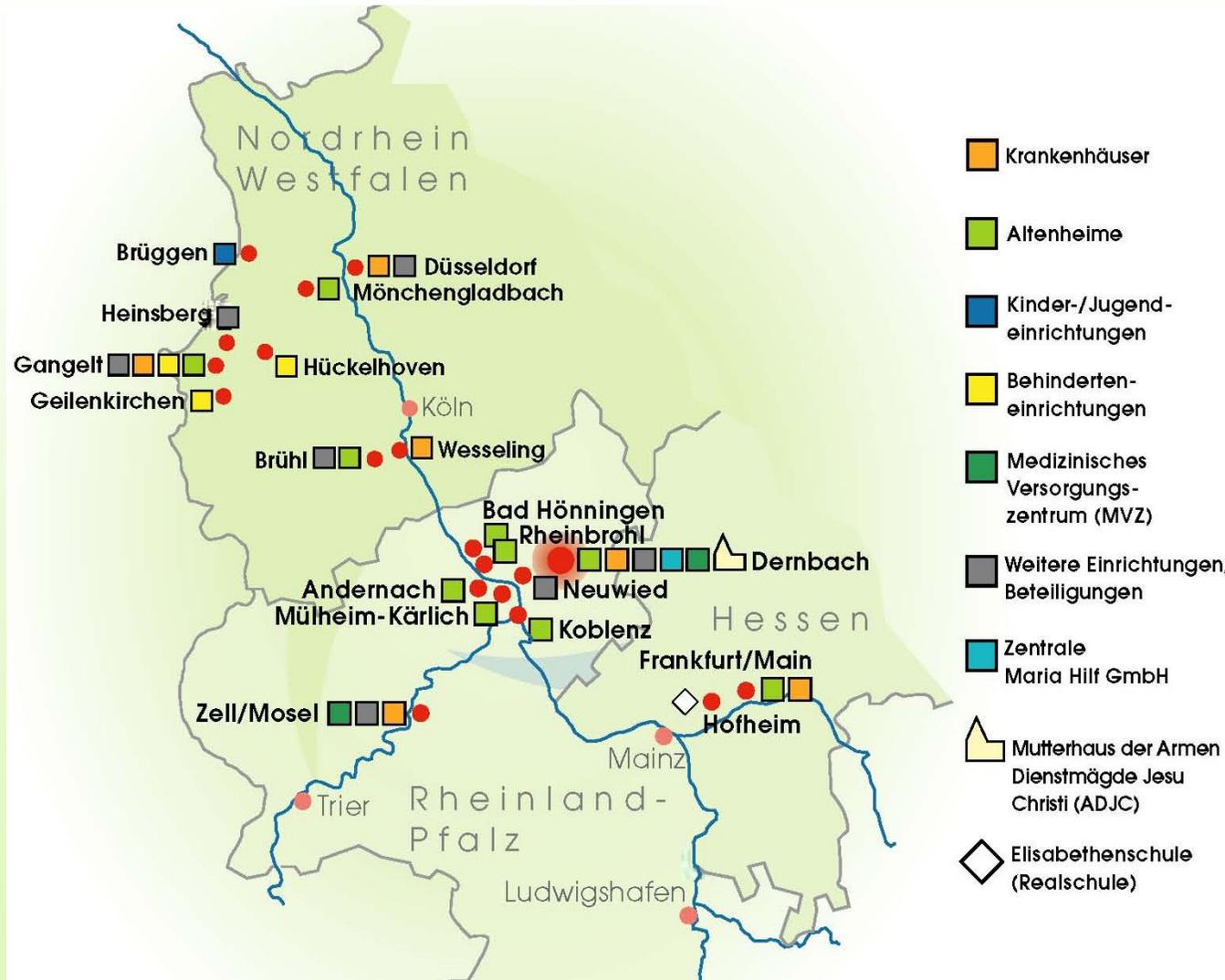
Dr. Jörg Eckardt

Forum Medizin-Controlling

ITeG, Berlin, 19.04.2007

Maria Hilf GmbH

Maria Hilf Gruppe



Abgabefrist



31. August 2007

Prüfung der
Abrechnung von
Pflegesätzen jährlich
durch den MDK



134 Tage

~~**Zielerreichung**~~

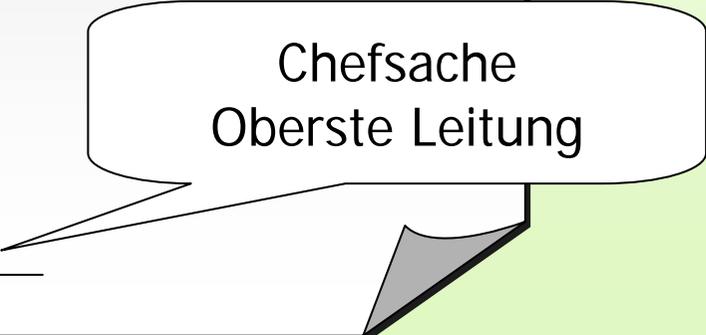
Meilensteine



- 20. - 23 KW Texte erfassen
- 22. - 25. KW Konsolidierung
- 26. - 29. KW Lektorat
- 31. KW Freigabe GF
- 33. KW Datenversand an Annahmestelle
- 35. KW Gesetzlicher Abgabetermin

Projektplan

- Projektziele
- Ressourcen
- Mit geltende Dokumente
- Literatur, Grundlagen
- Meilensteine
- Unterschrift



Chefsache
Oberste Leitung

Projektziele

Projektplan

- **Projektziele**
- Ressourcen
- Mit geltende Dokumente
- Literatur, Grundlagen
- Meilensteine

Innenwirkung
Außenwirkung

Hauptzielgruppe
Ist der Patient !

- Fristgerechte Erledigung
- Ressourcenschonende Erstellung
- Leistungsgeschehen komplett abbilden
- Patient soll Informationen finden
- Transparenz versus Intransparenz ?
- Imagepflege
- Zusatznutzen generieren
- Jährliche Erstellung

Ressourcen - Personal

Projektplan

- Projektziele
- **Ressourcen**
- Mit geltende Dokumente
- Literatur, Grundlagen
- Meilensteine

- Qualitätsmanagement
- Medizin-Controlling
- Betriebswirtschaftliches Controlling
- EDV-Abteilung
- Öffentlichkeitsarbeit
- Ansprechpartner der Fachabteilungen
- Personalabt./Pflegedirektorium

- Wer erfasst und bearbeitet Daten?
- Wer verfasst die Freitexte?
- Wer trägt die Texte zusammen?
- Wer hat den Hut auf?

Ressourcen - IuKT



Projektplan

- Projektziele
- **Ressourcen**
- Mit geltende Dokumente
- Literatur, Grundlagen
- Meilensteine

Informations- u. Kommunikationstechnik IuKT

- EDV-Werkzeug !
- Rechnerausstattung ?
- Intranet ?
- Mailingsystem ?

Ressourcen - Finanzen



Projektplan

- Projektziele
- **Ressourcen**
- Mit geltende Dokumente
- Literatur, Grundlagen
- Meilensteine

- EDV-Werkzeug
- Fremddienstleistungen
 - Beratungsunternehmen
 - PR-Agentur
 - Verlag
 - Web-Provider
 - Lektorat
 - Fotograf

Mit geltende Dokumente

Projektplan

- Projektziele
- Ressourcen
- **Mit geltende Dokumente**
- Literatur, Grundlagen
- Meilensteine

- Interne Qualitätsberichte
- BQS-Daten
- Qualitätsbericht 2004
- proCum Cert/KTQ-Bericht
- Leitbild
- QM-Tätigkeitsbericht
- Imagebroschüren

Literatur, Grundlagen



Projektplan

- Projektziele
- Ressourcen
- Mit geltende Dokumente
- **Literatur, Grundlagen**
- Meilensteine

21.02.07

Mitte Mai ???

- § 137 SGB V
- Vereinbarung zum QB 2006, 17.10.06
- Anlage 1 „Inhalt und Umfang ..“
 - Anhang 1 zu Anlage 1 XML-Spezifikation
 - Anhang 2 zu Anlage 1 Auswahllisten
- Anlage 2 Ausfüllhinweise
- BQS-Spezifikation zu Q-Kennzahlen

- GMDS-Entwurf der AG MedCo

<http://www.egms.de/en/journals/mibe/2006-2/mibe000024.shtml>

- Verfügbarkeit ?
- Aktualität ?

Meilensteine

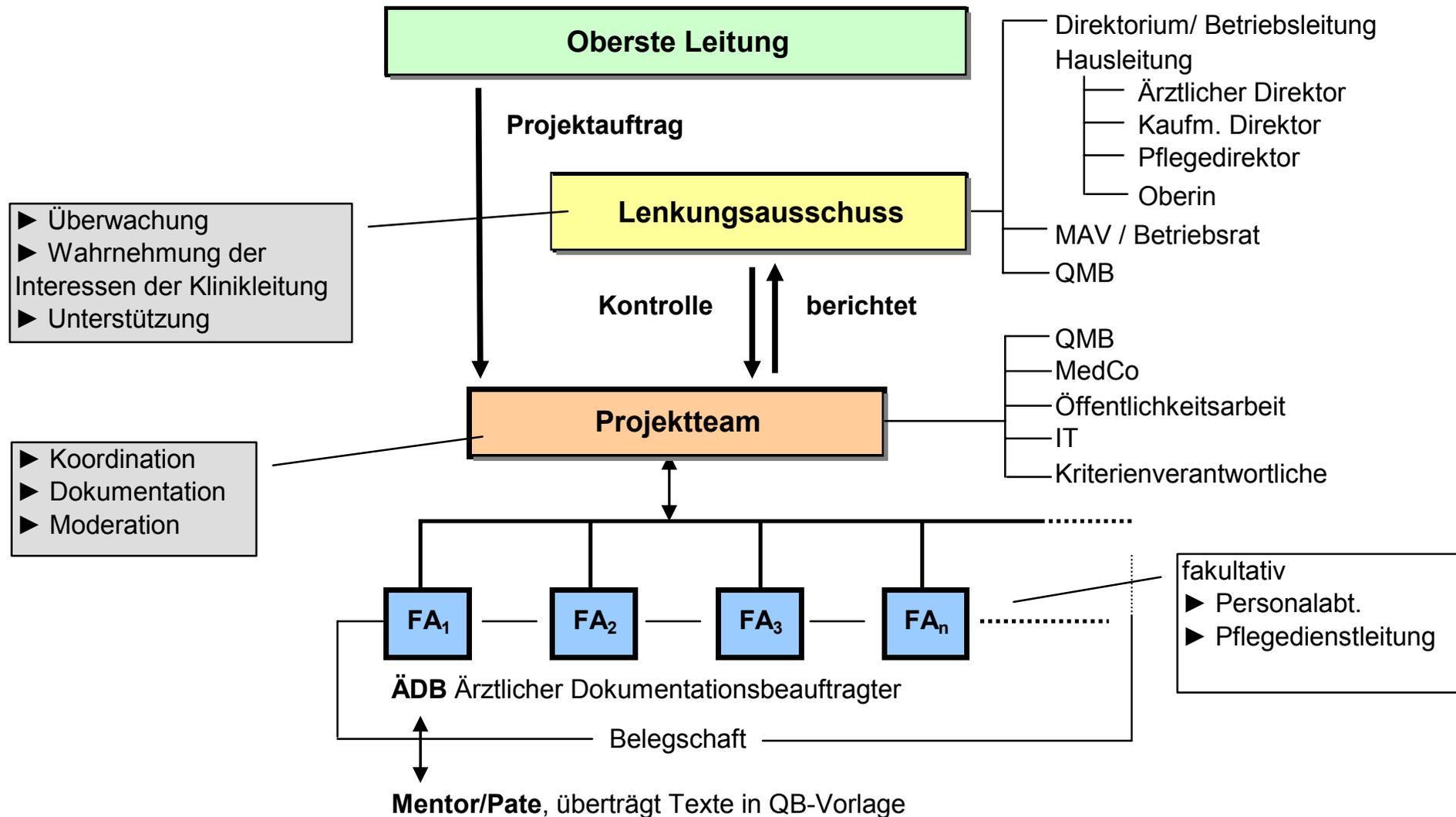


Projektplan

- Projektziele
- Ressourcen
- Mit geltende Dokumente
- Literatur, Grundlagen
- **Meilensteine**

- Kick-Off
- Auswahl EDV-Werkzeug
- Layout-Vorgaben
- Import Leistungsdaten
- Freitexterfassung der Fachabteilungen
- Lektorat
- Freigabe, Versand

Projektorganisation



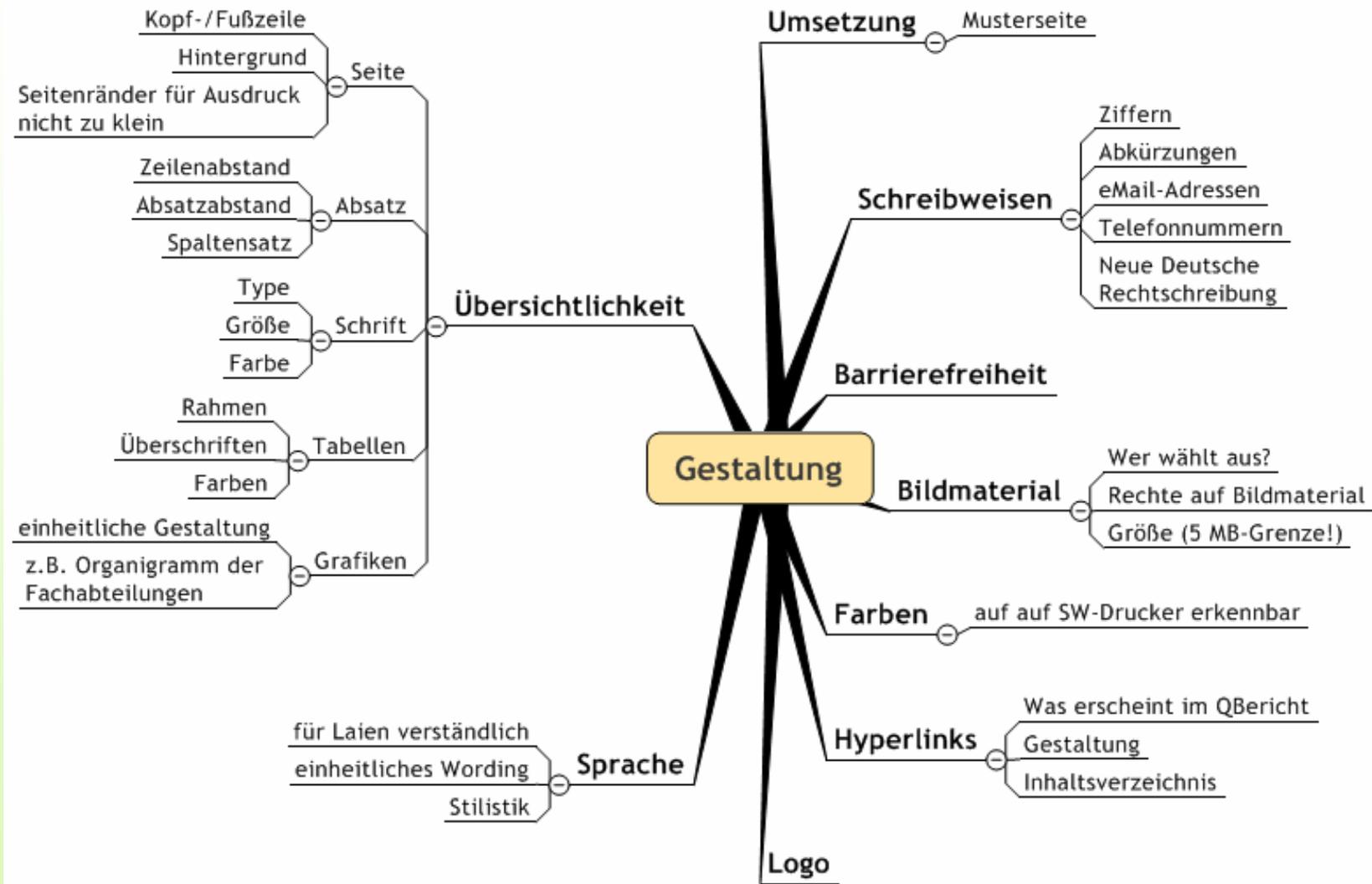
Workflow Texterfassung

- ▶ **Festlegung der Verantwortlichkeiten**
 - ▶ **Vorbelegung mit Textinhalten alter Berichte**
 - ▶ **Erstellung einer Dokumentenvorlage mit Autorenhinweisen**
 - ▶ **Verteilung entsprechender Abschnitte an Verantwortliche zusammen mit Autorenhinweisen**
 - ▶ **Texterfassung in den Fachabteilungen**
Betreuung durch Mentor/Paten
 - ▶ **Rückgabe an Projektteam**
 - ▶ **Überprüfung auf Unplausibilitäten**
 - ▶ **Copy& Paste in Word-Zentraldokument**
 - ▶ **Lektorat**
Fehlerkorrektur
Stilistische Prüfung und Korrektur
Zeichenbegrenzung
 - ▶ **Copy&Paste in IT-Werkzeug**
 - ▶ **Layoutendbearbeitung**
 - ▶ **Freigabe durch GF**

Kapitel C + D
nicht
vergessen



Layout



Import/Export



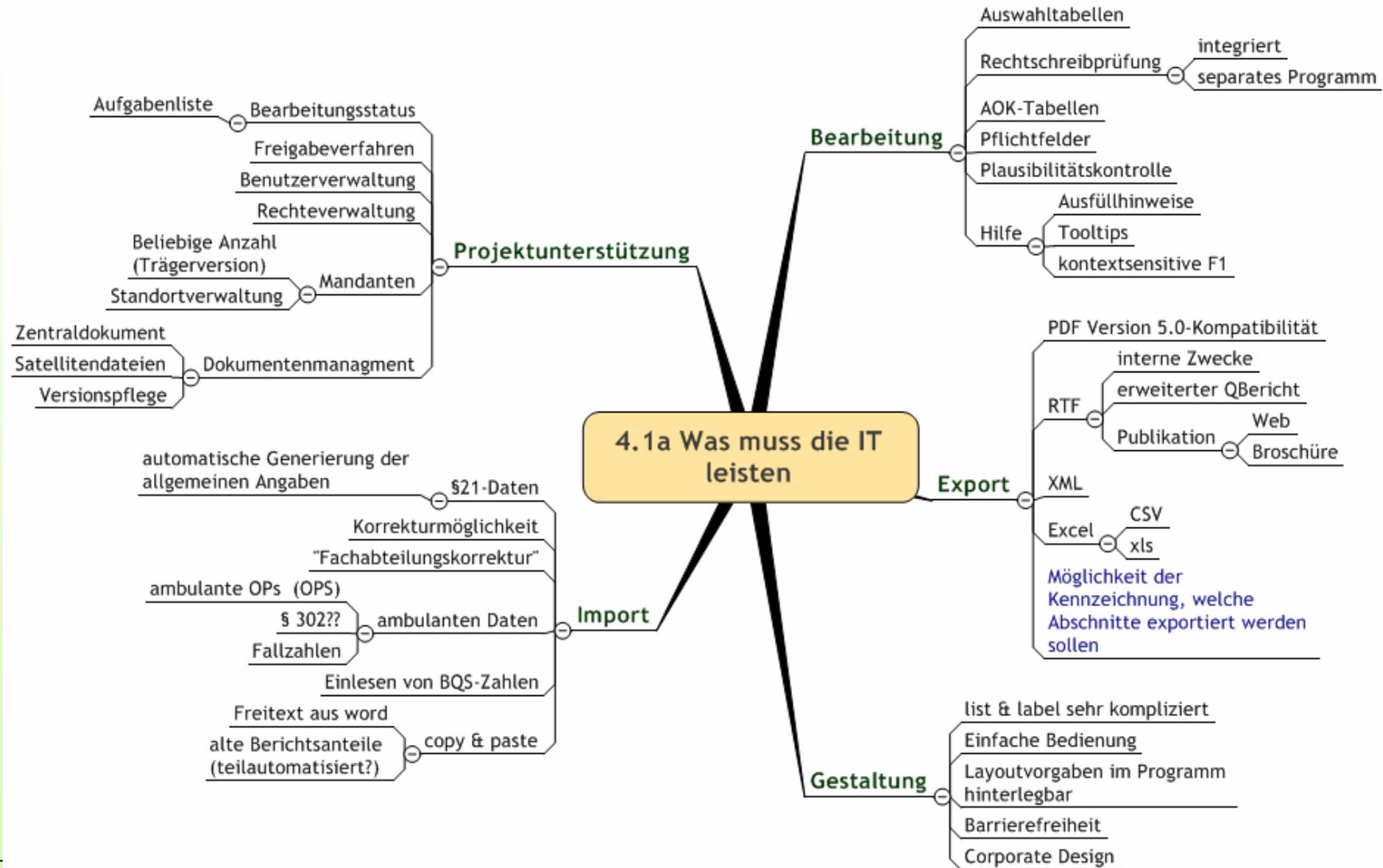
Import

- § 21-Datensatz
- XML-Datensatz
- Excel-Tabellen
- Word-Dokumente

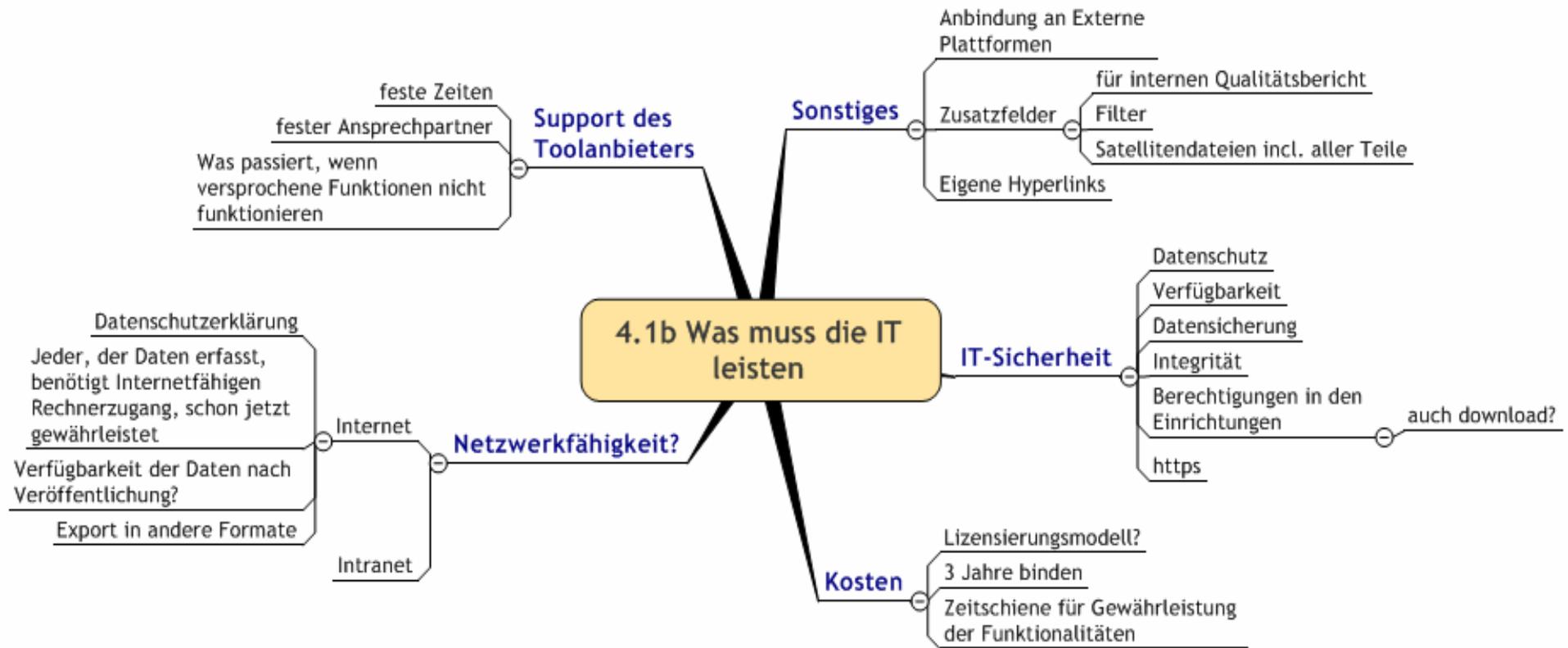
Export

- Pdf
 - Welche Version generiert der pdf-Writer
 - Hyperlinks
 - Inhaltsverzeichnis, Interne Verlinkung
 - Barrierefreiheit
- XML
 - Wissen Sie, was über XML nach außen exportiert wird?
- RTF oder äquivalente Formate
- Excel, csv, xls

IT-Anforderungskatalog 1



IT-Anforderungskatalog 2



Qualitätsbericht im Detail

- Formale Anforderungen
- Inhalt

- A** Allgemeine Angaben zum KH
- B** Fachabteilungen / Organisationseinheiten und Angaben zum Personal
- C** Qualitätssicherung
- D** Qualitätspolitik, Qualitätsmanagement

- Optionale Angaben

Formale Anforderungen



Laut Anlage 1

- Barrierefreiheit
- Seiten-/Zeichenbegrenzung
- Maximale Dateigröße 5 MB
- Vorgaben = Mindestanforderung
- Kompatibilität mit Adobe Reader Version 5.0

Sind eigene Kapitel
oder Unterkapitel
erlaubt?

Zeichenbegrenzungen



| | | | incl. LZ |
|-------|---------------------------------------|---------------|----------|
| A-8 | Versorgungsschwerpunkte | 1000 | x |
| A-9 | medizinisch-pflegerisch | 1000 | x |
| A-10 | nicht-medizinisch | 1000 | x |
| A-11 | Forschung und Lehre des Krankenhauses | 2600 | ohne |
| B-2 | Versorgungsschwerpunkte | 1000 | x |
| B-3 | medizinisch-pflegerisch | 1000 | x |
| B-4 | nicht-medizinisch | 1000 | x |
| B-11 | Apparative Ausstattung, Erläuterung | 1000 | x |
| B-12 | Personal, Erläuterung | 500 | x |
| C-1.1 | Teilnahme am BQS-Verfahren | 2500 | x |
| C-2 | Externe QS | 1000 | x |
| C-3 | DMP | 1000 | x |
| C-4 | sonstige Verfahren | 10.000 | x |
| D-1 | Qualitätspolitik | 10.000 | x |
| D-2 | Qualitätsziele | 10.000 | x |
| D-3 | Aufbau | 10.000 | x |
| D-4 | Instrumente | 20.000 | x |
| D-5 | QM-Projekte | 20.000 | x |
| D-6 | Bewertung | 10.000 | x |

A-8 Versorgungsschwerpunkte



Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses („für das gesamte Krankenhaus“)

- Freitexterfassung der am VSP beteiligten Fachabteilungen
- *„Versorgungsschwerpunkte, die schon unter A-8 angegeben werden, dürfen nicht unter B-X.2 wiederholt werden.“* Auswahllisten unterschiedlich!
- Die Textangabe „Sonstiges“ kann durch einen krankenhausesindividuellen Text ersetzt werden.
- Keine Darstellung von Leistungsdaten an dieser Stelle

B-1 Name

- Fachabteilungsschlüssel werden dem § 21-Datensatz entnommen
- *„Nennung mehrerer FA-Schlüssel nach § 301 zur Darstellung des tatsächlichen Fachspektrums“*
- Differenzierte Nutzung der 3. und 4. Stelle des FA-Schlüssels
- Keine Zuordnung zu Abrechnungszwecken
→ „3700 Sonstige Fachabteilung“
- Nicht bettenführende Abteilungen
 - Angabe der Art „nicht bettenführend“ in pdf wegzulassen
 - In XML → keine weitere Untergliederung vorgesehen

B-2 Versorgungsschwerpunkte



Versorgungsschwerpunkte VSP

A-8 Fachabteilungsübergreifend (für das gesamte KH)

versus

B Spezifisch / fachabteilungsbezogen
(Organisationseinheit oder Fachabteilung)

- Versorgungsschwerpunkte können aus der gesamten Auswahlliste zu B-2 ausgewählt werden

B-6 Leistungszahlen ICD



- PDF
 - ICD dreistellig
 - mind. Top 10 bis max. Top 30
- XML
 - ICD vierstellig
 - 80% aller ICD-Ziffern
- Kompetenzdiagnosen
 - die noch nicht in der Liste der Hauptdiagnosen der pdf-Version in gleicher Weise genannt werden
- Cave: ICD = entlassende FA
- Laienverständliche Übersetzung / AOK-Liste / Wiki
- Nicht spezifiziert: Redundante Auflistung bei unterschiedlichen Fachabteilungen

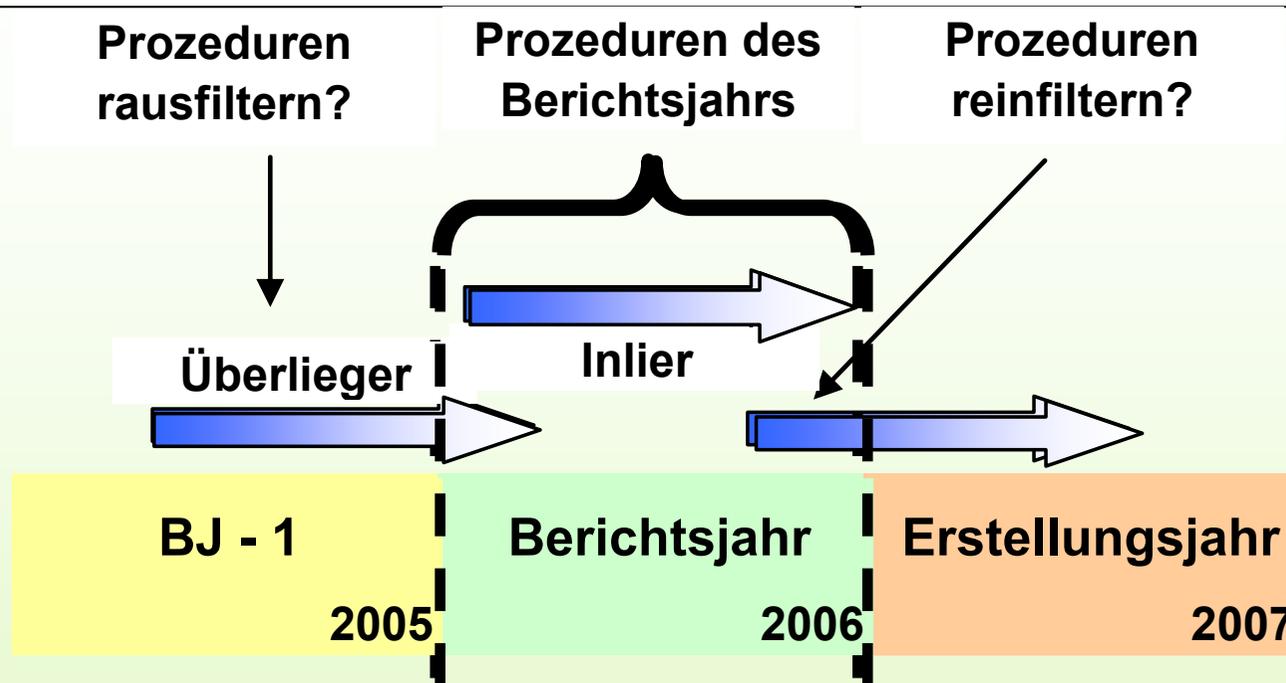
B-7 Prozeduren nach OPS



- PDF
 - OPS vierstellig
 - mind. Top 10 bis max. Top 30
- XML
 - OPS endstellig
 - 80% „aller OPS-Ziffern“
 - von allen Kodes oder Anzahl der OPS-Kodes
 - Selektion?
- Kompetenzprozeduren
- Abbildung von Leistungszentren?

- Wem gehört die Prozedur?
 - „Die OPS-Zählung erfolgt bei der Fachabteilung, von der die Leistung erbracht wurde“?
 - Operative OE/FA können sich in der PDF-Datei (!) auf die Darstellung der OPS-Ziffern ausschließlich auf der Grundlage des Kapitels 5 beschränken.“
 - durchführende Fachabteilung ist die FA, in der der Patient zum Zeitpunkt der Durchführung liegt
 - Verbringungsleistung / Auftragsleistung / außer Haus Leistung
 - Darstellung von Leistungszentren / Diagnostikzentren
- Optionen:
 - Radiologische Leistungen auf eigene FA bündeln
 - Zentren: Beteiligte FA mit zugehörigen ICD/OPS zusammenfassen

B-7 Prozeduren/Zeitliche Zuordnung



- Leistungen, die im Berichtsjahr 2006 angefallen sind
- Überlieger 2005/2006, Leistungen aus 2005 nein?
- Überlieger 2006/2007, Leistungen aus 2006 ja?
- Mapping?

- ICD und OPS
- „Für Gynäkologie und Geburtshilfe kann ausnahmsweise die Leistungsdarstellung getrennt erfolgen.“ (betrifft nur PDF-Datei !)
- IT-gestützte Umsetzung?
Variante mit spezifischen § 301-FA-Schlüsseln ?

B-12 Personal



- Angabe in Vollkräften
- Umrechnung von Vollzeit- und Teilzeitbeschäftigten zu Vollzeitäquivalenten
- Qualifikationen nur Vorhandensein, nicht Anzahl

- Nicht spezifiziert
 - Stichtagsbetrachtung am Ende des Jahres
 - Durchschnittsbetrachtung

C-1 Qualitätssicherung BQS



Ergebnisqualität BQS

- C-1.2 Ergebnisse für ausgewählte Ergebnisindikatoren
- www.bqs-qualitaetsindikatoren.de

„30% der Häuser stellen Ergebnisse der externen QS (BQS) in den Qualitätsbericht.“ (Riegel VdAK)

„Insgesamt 553 Krankenhäuser in Deutschland haben die Gelegenheit genutzt, medizinische Qualitätskennzahlen darzustellen.“ (37 Grad)

- C-4 Sonstige externe QS
 - Leistungsbereich bzw. QIndikator
 - Messzeitraum
 - Datenerhebung
 - Referenzbereiche
 - Vergleichswerte
 - Quellenangabe zu Dokumentation des QIndikators bzw. des QI-Sets mit Evidence-Grundlage

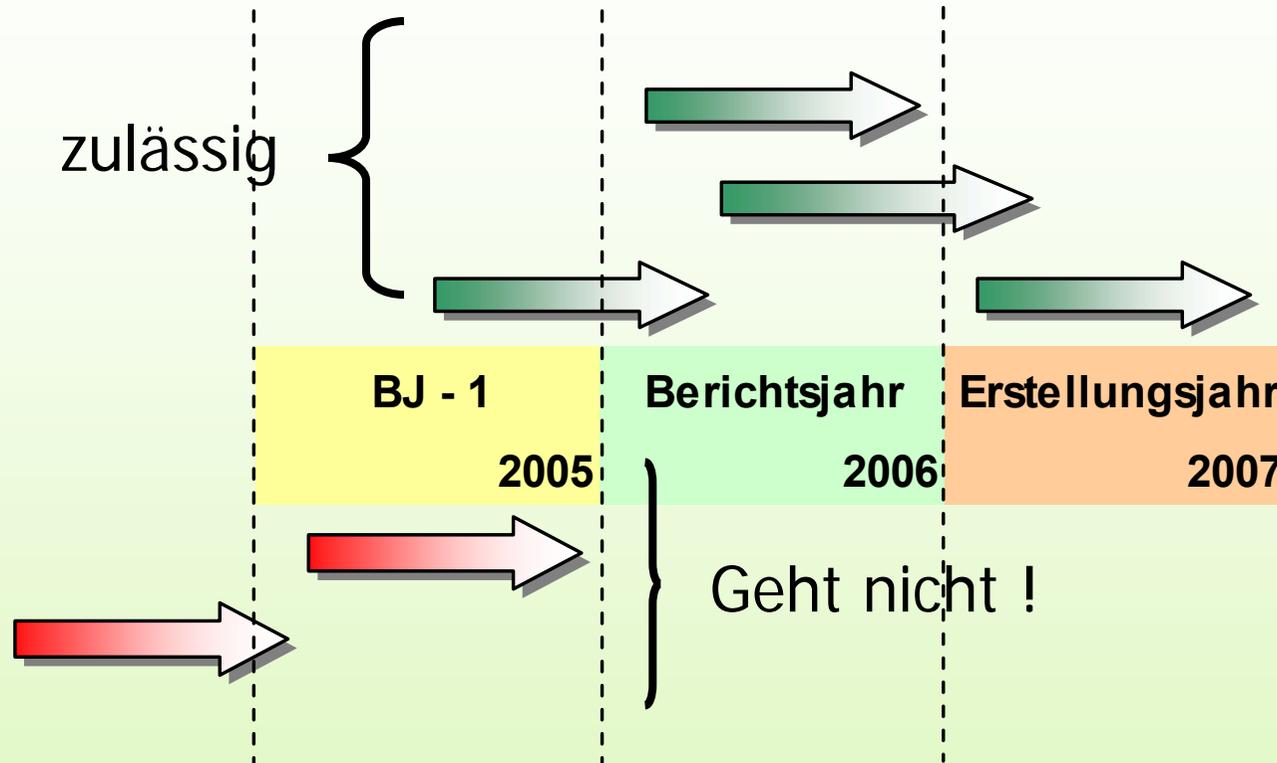
Was wollen Patienten(vertreter)?



Ergebnisqualität aus Patientensicht

- Alle Daten
- Auch Leistungen aus IV-Verträgen
hier auch ambulante Leistungen
- Laienverständliche Ergebnisqualität
- Daten
 - Aussagekräftig
 - Vergleichbar
 - Validiert
 - Risikoadjustiert
 - Belastbar

D Qualitätsmanagement



Optionale Angaben

- Zusätzliche Unterkapitel
- Aus- und Bewertung eigener Qualitätsziele
- Qualitätsbericht von Verwaltung und Nichtmedizinischen Abteilungen
- Termine und Vorschau
- Index, Schlagwörter
- Verzeichnisse, Inhalt, Grafiken, Tabellen
- Datenschutzhinweis, -erklärung
- Glossar
- Impressum

Zusatznutzen und Ausblick



- Imagepflege / Marketing

- Jährliche Aktualisierung
- Printversion
- Webbasierte Suchfunktion

- Ausbau zu internem Qualitätsbericht

- Aus- und Bewertung eigener Qualitätsziele
- Qualitätsbericht von Medizinischen Abteilungen und Verwaltung
- Internes (Externes) Benchmarking
- Förderung der Internen Qualitätsdiskussion

- Datenbasis für eigene Analysen

- Portfolio
- Strukturvergleiche

- XML-Datei nicht unterschätzen !
- Qualitätsvergleiche werden kommen !

Haben Sie Fragen?



J.Eckardt@maria-hilf-dernbach.de

www.ECQMed.de

Maria Hilf GmbH

Katharina-Kasper-Straße 12

D-56428 Dernbach

Fon +49 (02602) 9301 - 26

